



## Unsere AGBs

# Bestellen

### So bestellen Sie

#### **Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:**

1. die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen.
2. Ihre Liefer-und Zahlungsdaten eingeben.
3. Ihre E-Mail-Adresse eingeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Rückgaberecht informieren können.
4. Im letzten Schritt die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen.
5. Am Ende auf den Button „Bestellung absenden!“ klicken.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch Mitteilung der Auslieferung annehmen.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache.

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

### So erreichen Sie uns:

**Per Internet:** [www.jako-o.eu](http://www.jako-o.eu)

**E-Mail:** [eu-kontakt@jako-o.com](mailto:eu-kontakt@jako-o.com)

(Tipp: Am Telefon können wir Ihre Fragen schneller und direkter beantworten.)

#### **Per Telefon:**

Deutschland: +49 (95 64) 92 96 00 01

Montag bis Samstag: 8.00 bis 24.00 Uhr  
(deutscher Zeit)

Sonntag ist Familientag!

- Aber per Internet sind wir Tag und Nacht für Sie da!

**Per Fax:**

Deutschland: +49 (95 64) 92 96 75 00

**Per Post:**

JAKO-O GmbH  
...Kindersachen mit Köpfchen  
96475 Bad Rodach  
Germany

Bitte vergessen Sie Ihre Adresse nicht!  
(Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge pro Tag ohne Adresse.)

**Bestellung ohne Risiko!**

Wir sind so überzeugt von der Qualität unserer Produkte, dass wir alle Artikel (mit Ausnahme von Artikeln mit Namen entsiegelten Kassetten, CDs und Software) innerhalb von 14 Tagen zurücknehmen. Das Porto für die Rücksendung bezahlen Sie. Im Gewährleistungsfall erstatten wir gegen Nachweis (bitte Quittung ausstellen lassen) das Porto zurück.

**Kein Mindestbestellwert!**

Weil wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt's bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert.

**Große Teile und Artikel mit Namen**

Große bzw. sperrige Artikel liefern wir auf Anfrage bei Übernahme der Speditionskosten.  
Artikel mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

# LIEFERBEDINGUNGEN

## So liefern wir

### **Porto und Verpackung:**

Für Porto und sorgfältige Verpackung berechnen wir Ihnen folgende Pauschalen:

7,50 EUR für Belgien, Frankreich, Italien, Dänemark, Großbritannien, Luxemburg und Niederlande.

12,50 EUR für Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Lettland, Litauen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Rumänien.

Aus zollrechtlichen Gründen liefern wir nicht auf die Kanaren, Malta und Zypern. Bei Lieferungen auf die Balearen müssen wir Ihnen zusätzlich einen Insel-Portoaufschlag von 5 EUR berechnen.

### **Per Paket-Dienst**

innerhalb von ca. 2 Wochen oder

### **Per Spedition**

innerhalb von 3-4 Wochen, sofern alle Artikel vorrätig sind.

Große und sperrige Artikel liefern wir auf Anfrage bei Übernahme der Speditionskosten.

Artikel mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

Zu Weihnachten, Ostern, feiertags und zur Ferienzeit kann's auch mal länger dauern. Also bitte rechtzeitig bestellen.

### **Lieferanschrift**

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse innerhalb des Bestelllandes.

Soll die Sendung ein Geschenk sein, geben Sie uns das bitte an. Sie erhalten dann die Rechnung, und an die gewünschte Adresse geht das Paket.

# ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

## So bezahlen Sie

### **Per Kreditkarte:**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: MasterCard und Visa. Den Rechnungsbetrag buchen wir natürlich erst von Ihrer Karte ab, wenn die gewünschten Produkte versandt werden. Nach dem Absenden der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkarten-Daten direkt bei unserer Partnerfirma Computop ein, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Ihre Daten werden nicht in unserem System gespeichert. Aus diesem Grund müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur der berechtigte Computop-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr Kreditkarten-Konto.

### **Per Vorabüberweisung:**

Sie können vorab Ihren Rechnungsbetrag in Euro auf folgende Konten überweisen. Als Verwendungszweck geben Sie bitte immer Ihre Kunden-Nummer an.

#### **deutsches Konto:**

VR-Bank Coburg eG  
Bankleitzahl: 783 600 00  
Konto-Nummer: 200 611 972  
Swift: GENODEF1COS  
IBAN: DE35 7836 0000 0200 6119 72

#### **luxemburgisches Konto:**

Banque de Luxembourg  
Konto-Nummer: 1355899/001.003 (EUR)  
Konto-Inhaber: JAKO-O GmbH  
Swift: BLUXLULL  
IBAN: LU52 0081 3558 9900 1003

**französisches Konto:**

CIC CA CLIENTELE ENTREPRISE EUROPE  
Banque 30087, Guichet 33085. Clé 06  
Konto-Nummer: 00043881801/06  
BIC: CMCIFRPP  
IBAN: FR76 3008 7330 8500 0438 8180 106

**italienisches Konto:**

Cassa Centrale Raiffeisen  
Conto: 23/00/50.236-7 JAKO-O MOEBEL GmbH  
Swift Code: RZSBIT2B  
IBAN: IT 77 M 03493 11600 00230050 2367

**niederländisches Konto:**

COMMERZBANK Amsterdam N.V.  
Konto-Nummer: 63.70.32.764  
Swift: COBANL2XXXX  
IBAN: NL35 COBA 0637 0327 64

**belgisches Konto:**

COMMERZBANK Brüssel  
Konto-Nummer: 1796 3043 1518  
Swift: COBABEBXXXX  
IBAN: BE50 1796 3043 1518

**spanisches Konto:**

COMMERZBANK Barcelona  
Konto-Nummer: 0159-0002-84-5620539978  
Swift: COBAESMXBAR  
IBAN: ES27 0159 0002 8456 2053 9978

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

Sobald Ihr Geld eingegangen ist oder uns die Kreditkartendaten bekannt sind, geht Ihr Paket auf die Reise.

**Tipp:** Nutzen Sie das SEPA-Lastschriftverfahren, das den Zahlungsverkehr innerhalb Europas vereinfacht. Nähere Informationen erteilt Ihnen Ihre Bank oder unter [www.sepa-news.de](http://www.sepa-news.de).

## **Per Bankeinzug:**

Wir buchen nur von deutschen Girokonten ab und natürlich erst, wenn die gewünschten Produkte versandt werden.

Ist der angegebene Bankeinzug nicht möglich, berechnet uns die Bank eine Gebühr von 3 EUR. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Ihr Abbuchungsauftrag gilt bis auf schriftlichen Widerruf.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

## **Preise**

### **Gelten bis 31.01.2012.**

Alle bisherigen Preise verlieren dann ihre Gültigkeit.

In den Preisen ist die Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes enthalten!

Irrtum vorbehalten!

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren - Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Eine Ausnahme bilden Rabatte für Sammelbesteller und außergewöhnliche Familien, sowie eventuell von Zeit zu Zeit stattfindende Sonder-Rabattaktionen.

Diese Rabatte sind jeweilsgültig für unser gesamtes Sortiment außer Möbel, Seminare, Gutscheine und Bücher.

Zu Büchern gehören auch Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs und E-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die

Hauptsache bildet.

## **DAS LIEGT UNS AM HERZEN!**

### **Unsere Testkriterien**

Wir testen alle Produkte sorgfältig mit unseren Kindern. Nur Artikel, die wir für **sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich** erachten, haben überhaupt eine Chance, in den Katalog zu kommen. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die **gesetzlichen Richtlinien** einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

### **Solange der Vorrat reicht**

Für alle Artikel gilt: Solange der Vorrat reicht! Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz. Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung können wir nicht immer verhindern.

### **Mit Freunden bestellt spart Geld!**

#### **Porto-Teil-Aktion**

Laden Sie Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen ein! Sie sparen so viel Geld und wir viel Aufwand, denn wir müssen nur 1 Paket verpacken und verschicken!

### **Daten-Sicherheit**

#### **Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher!**

Wir benutzen SSL als Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software. Ihre gesamten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr., Bankleitzahl, Konto-Nr. usw.) werden verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen.

### **Datenschutz**

Ihre Daten sind bei uns geschützt. Damit wir Ihren Katalog verschicken und Ihren Auftrag bearbeiten können, werden

Ihre Daten durch EDV gespeichert und verarbeitet.

Ausgewählten Firmen geben wir gerne Ihre Adresse (und nur diese!) weiter, damit Ihnen deren interessante Angebote nicht entgehen. Wollen Sie das nicht? **Kurze Mitteilung genügt!**

### Unsere Kataloge

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir an einen Kunden, der sich 1 Jahr lang nicht bei uns gemeldet hat, keinen Katalog mehr schicken. Auf Anforderung senden wir selbstverständlich sofort den Katalog auf die Reise.

Unser Hauptkatalog erscheint im August/September, der Frühling/Sommer-Katalog im Februar.

Vermissen Sie Artikel (aus alten Katalogen), fragen Sie einfach nach!