



Unsere AGBs

Bestellen

So bestellen Sie

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

1. die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen.
2. Ihre Liefer-und Zahlungsdaten eingeben.
3. Ihre E-Mail-Adresse eingeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Rückgaberecht informieren können.
4. Im letzten Schritt die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen.
5. Am Ende auf den Button „Bestellung absenden!“ klicken.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch Mitteilung der Auslieferung annehmen.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Der Vertragsschluss erfolgt ausschliesslich in deutscher Sprache.

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

So erreichen Sie uns:

Per Internet: www.jako-o.eu

E-Mail: eu-kontakt@jako-o.com

(Tipp: Am Telefon können wir Ihre Fragen schneller und direkter beantworten.)eu-kontakt@jako-o.com

Per Telefon:

Deutschland: +49 (95 64) 92 96 00 01

Montag bis Samstag: 8.00 bis 24.00 Uhr
(deutscher Zeit)

Sonntag ist Familientag!

- Aber per Internet sind wir Tag und Nacht für Sie da!

Per Fax:

Deutschland: +49 (95 64) 92 96 75 00

Per Post:

JAKO-O GmbH
...Kindersachen mit Köpfchen
96475 Bad Rodach
Germany

Bitte vergessen Sie Ihre Adresse nicht!
(Wir bekommen durchschnittlich 10 Aufträge pro Tag ohne Adresse.)

Bestellung ohne Risiko!

Wir sind so überzeugt von der Qualität unserer Produkte, dass wir alle Artikel (mit Ausnahme von Artikeln mit Namen, entsiegelten Kassetten, CDs und Software) innerhalb von 14 Tagen zurücknehmen. Das Porto für die Rücksendung bezahlen Sie. Im Gewährleistungsfall erstatten wir gegen Nachweis (bitte Quittung ausstellen lassen) das Porto zurück.

Kein Mindestbestellwert!

Weil wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten, gibt's bei JAKO-O keinen Mindestbestellwert.

Große Teile und Artikel mit Namen

Große bzw. sperrige Artikel liefern wir auf Anfrage bei Übernahme der Speditionskosten.
Artikel mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

LIEFERBEDINGUNGEN

So liefern wir

Porto und Verpackung:

Für Porto und sorgfältige Verpackung berechnen wir Ihnen folgende Pauschalen:

4,90 EUR für Niederlande.

7,50 EUR für Belgien, Frankreich, Italien, Dänemark, Großbritannien, Luxemburg.

12,50 EUR für Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Lettland, Litauen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Rumänien.

Aus zollrechtlichen Gründen liefern wir nicht auf die Kanaren, Malta und Zypern. Bei Lieferungen auf die Balearen müssen wir Ihnen zusätzlich einen Insel-Portoaufschlag von 5 EUR berechnen. In Länder außerhalb der EU liefern wir zur Zeit leider nicht.

Per Paket-Dienst

innerhalb von ca. 2 Wochen oder

Per Spedition

innerhalb von 3-4 Wochen, sofern alle Artikel vorrätig sind.

Große und sperrige Artikel liefern wir auf Anfrage bei Übernahme der Speditionskosten. Hier finden Sie eine Liste solcher Artikel und die jeweilig anfallenden Speditionskosten.

Artikeln mit Namen haben eine längere Lieferzeit und sind von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen.

Zu Weihnachten, Ostern, feiertags und zur Ferienzeit kann's auch mal länger dauern. Also bitte rechtzeitig bestellen.

Lieferanschrift

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse innerhalb des Bestelllandes.

Soll die Sendung ein Geschenk sein, geben Sie uns das bitte an. Sie erhalten dann die Rechnung, und an die gewünschte Adresse geht das Paket.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

So bezahlen Sie

Per Kreditkarte:

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: EuroCard und Visa. Den Rechnungsbetrag buchen wir natürlich erst von Ihrer Karte ab, wenn die gewünschten Produkte versandt werden. Nach dem Absenden der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkarten-Daten direkt bei unserer Partnerfirma Computop ein, dem führenden Dienstleister für die sichere Zahlungsabwicklung per Kreditkarte. Ihre Daten werden nicht in unserem System gespeichert. Aus diesem Grund müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nr. bei jeder Bestellung neu angeben.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur der berechtigte Computop-Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Bei Rücknahme von Artikeln, die mit Kreditkarte bezahlt wurden, erfolgt eine automatische Gutschrift auf Ihr Kreditkarten-Konto.

Per Vorabüberweisung:

Sie können vorab Ihren Rechnungsbetrag in Euro auf folgende Konten überweisen. Als Verwendungszweck geben Sie bitte immer Ihre Kunden-Nummer an.

deutsches Konto:

VR-Bank Coburg eG
Bankleitzahl: 783 600 00
Konto-Nummer: 200 611 972
Swift: GENODEF1COS
IBAN: DE35 7836 0000 0200 6119 72

luxemburgisches Konto:

Banque de Luxembourg
Konto-Nummer: 1355899/001.003 (EUR)
Konto-Inhaber: JAKO-O GmbH
Swift: BLUXLULL

IBAN: LU52 0081 3558 9900 1003

französisches Konto:

CIC CA CLIENTELE ENTREPRISE EUROPE

Banque 30087, Guichet 33085. Clé 06

Konto-Nummer: 00043881801

BIC: CMCIFRPP

IBAN: FR76 3008 7330 8500 0438 8180 106

italienisches Konto:

Cassa Centrale Raiffeisen

Conto: 23/00/50.236-7 JAKO-O MOEBEL GmbH

IBAN: IT 77 M 03493 11600 00230050 2367

Swift Code: RZSBIT2B

niederländisches Konto:

COMMERZBANK Amsterdam N.V.

Konto-Nummer: 63.70.32.764

Swift: COBANL2XXXX

IBAN: NL35 COBA 0637 0327 64

belgisches Konto:

COMMERZBANK Brüssel

Konto-Nummer: 1796 3043 1518

Swift: COBABEBX

IBAN: BE50 1796 3043 1518

spanisches Konto:

COMMERZBANK Barcelona

Konto-Nummer: 0159-0002-84-5620539978

IBAN: ES27 0159 0002 8456 2053 9978

Swift: COBAESMXBAR

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

Sobald Ihr Geld eingegangen ist oder uns die Kreditkartendaten bekannt sind, geht Ihr Paket auf die Reise.

Tipp: Nutzen Sie das SEPA-Lastschriftverfahren, das den Zahlungsverkehr innerhalb Europas vereinfacht. Nähere Informationen erteilt Ihnen Ihre Bank oder unter www.sepa-news.de.

Per Bankeinzug:

Wir buchen nur von deutschen Girokonten ab und natürlich erst, wenn die gewünschten Produkte versandt werden.

Ist der angegebene Bankeinzug nicht möglich, berechnet uns die Bank eine Gebühr von 3 EUR. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Ihr Abbuchungsauftrag gilt bis auf schriftlichen Widerruf.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig! Deshalb setzen wir die Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software SSL ein. Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten wie Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr. usw. verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen!

Wenn Sie Produkte zurückgeben, entscheiden Sie, ob wir den Betrag Ihrem Kunden-Konto oder Ihrem Bank-Konto gutschreiben.

Preise

Gelten bis 31.07.2010.

Alle bisherigen Preise verlieren dann ihre Gültigkeit.

In den Preisen ist die Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes enthalten!

Irrtum vorbehalten!

Auf unsere qualitativ hochwertigen Produkte gewähren wir keine Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren - Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

Eine Ausnahme bilden Rabatte für Sammelbesteller und außergewöhnliche Familien, sowie eventuell von Zeit zu Zeit stattfindende Sonder-Rabattaktionen.

Diese Rabatte sind jeweilsgültig für unser gesamtes Sortiment außer Möbel, Seminare, Gutscheine und Bücher.

Zu Büchern gehören auch Musiknoten, kartografische Produkte, bestimmte CDs und E-Books sowie kombinierte Produkte, bei denen eines der genannten Erzeugnisse die

Hauptsache bildet.

DAS LIEGT UNS AM HERZEN!

Unsere Testkriterien

Wir testen alle Produkte sorgfältig mit unseren Kindern. Nur Artikel, die wir für **sinnvoll, langlebig und der kindlichen Entwicklung förderlich** erachten, haben überhaupt eine Chance, in den Katalog zu kommen. Die praktische Anwendung im täglichen Leben steht im Mittelpunkt! Dann prüfen wir, ob der Hersteller die **gesetzlichen Richtlinien** einhält, um so gesundheitliche Risiken einzuschränken. Das ist ein Muss.

Solange der Vorrat reicht

Für alle Artikel gilt: Solange der Vorrat reicht! Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz. Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung können wir nicht immer verhindern.

Mit Freunden bestellt spart Geld!

Porto-Teil-Aktion

Laden Sie Freunde, Bekannte und Verwandte zum Mitbestellen ein! Sie sparen so viel Geld und wir viel Aufwand, denn wir müssen nur 1 Paket verpacken und verschicken!

Daten-Sicherheit

Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher!

Wir benutzen SSL als Verschlüsselungs- und Sicherungs-Software. Ihre gesamten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kreditkarten-Nr., Bankleitzahl, Konto-Nr. usw.) werden verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Nur unser JAKO-O Server kann Ihre Daten wieder entschlüsseln. Während der Übertragung können Unbefugte, die versuchen Daten abzufangen, Ihre Informationen nicht lesen.

Datenschutz

Ihre Daten sind bei uns geschützt. Damit wir Ihren Katalog verschicken und Ihren Auftrag bearbeiten können, werden

Ihre Daten durch EDV gespeichert und verarbeitet.

Ausgewählten Firmen geben wir gerne Ihre Adresse (und nur diese!) weiter, damit Ihnen deren interessante Angebote nicht entgehen. Wollen Sie das nicht? **Kurze Mitteilung genügt!**

Unsere Kataloge

Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir an einen Kunden, der sich 1 Jahr lang nicht bei uns gemeldet hat, keinen Katalog mehr schicken. Auf Anforderung senden wir selbstverständlich sofort den Katalog auf die Reise.

Unser Hauptkatalog erscheint im August/September, der Frühling/Sommer-Katalog im Februar.

Vermissen Sie Artikel (aus alten Katalogen), fragen Sie einfach nach!